

## REGULAMIN WILLI

Właściciel Willi będzie Państwu bardzo wdzięczny za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Pokój w Willi wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 do godziny 12.00.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
4. Willa uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
5. Willa ma obowiązek zapewnić:
  - \* warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
  - \* bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
  - \* profesjonalną i uprzejmą obsługę
  - \* sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie
  - \* w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
6. Na życzenie gościa Willa świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - \* udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą
  - \* budzenie o wyznaczonej godzinie
  - \* przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu gościa w Willi
  - \* przechowywanie bagażu gości zameldowanych w Willi
7. Dla dzieci do lat 3 – pobyt jest bezpłatny, jeżeli śpią na łóżku z rodzicami.
8. Zwierzęta są akceptowane. Mogą obowiązywać dodatkowe opłaty.
9. Gość powinien zawiadomić recepcję w Willi o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
10. Willa nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.
11. Willa nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
12. Gość Willi ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Willi, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
13. Każdorazowo opuszczając pokój, gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.
14. Gość Willi nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
15. Osoby niezameldowane w Willi, mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7.00 do godziny 22.00.
16. W Willi obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00.
17. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.
18. W razie nie dotarcia gościa do Willi pobieramy opłatę za jedną dobę.
19. Jeśli gość pod wpływem alkoholu i / lub środków odurzających zakłóca spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie hotelu, może zostać z niego wymeldowany.
20. Willa może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Willi wyrządzając szkodę w mieniu Willi lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników Willi do innych osób przebywających w Willi albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania Willi.
21. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Willa przechowuje przedmioty przez 3 miesiące.
22. Podczas rezerwacji Willa pobiera zaliczkę w wysokości pierwszej doby lub połowy kwoty rezerwacji w przypadku rezerwacji dłuższych terminów tj. Święta, Długie weekendy, Walentynki, Sylwester.

Życzymy udanego pobytu!  
właściciel Willi